

# TÀI LIỆU GIỚI THIỆU

## GIẢI PHÁP QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP ERP

ABSOFT cung cấp một giải pháp toàn diện giúp doanh nghiệp quản lý chặt chẽ quy trình nghiệp vụ của từng phòng ban nhằm khai thác và phát huy tối đa nguồn lực của doanh nghiệp



## MỤC LỤC

I. Tổng quan về phần mềm ERP.....	2
1. Giới thiệu ERP ABSOFTVN .....	2
2. Lợi ích của ERP .....	3
2.1 : Khách hàng .....	3
2.2 : Doanh nghiệp .....	3
2.3 : Nhà quản lý .....	3
2.4 : Nhân viên .....	3
3. Quy trình quản lý hoạt động ERP ABSOFTVN.....	4
4. Thực trạng doanh nghiệp hiện nay.....	4
II. Giải pháp tính năng phần mềm ERP ABSOFTVN Việt Nam .....	5
1. Bộ phận kinh doanh.....	5
2. Bộ phận kỹ thuật dịch vụ.....	5
3. Bộ phận mua hàng .....	6
4. Bộ phận kế toán .....	6
5. Bộ phận hành chính nhân sự .....	7
III. Chính sách bảo hành, bảo trì .....	7
1. Bảo hành .....	7
2. Bảo trì.....	8
IV. Khả năng hỗ trợ .....	8
1. Hỗ trợ trực tiếp.....	8
2. Hỗ trợ trực tuyến (online) .....	8
V. Tại sao bạn nên lựa chọn ABSOFTVN Việt Nam.....	8
VI. Tổng kết .....	9

## I. Tổng quan về phần mềm ERP

### 1. Giới thiệu ERP ABSOFTVN

**ERP ABSOFTVN** là giải pháp phần mềm quản lý doanh nghiệp. Hệ thống có nhiều tính năng ưu việt giúp doanh nghiệp có thể quản lý hàng triệu khách hàng, quản lý cơ hội kinh doanh, nghiệp vụ doanh nghiệp, lịch làm việc, nhiệm vụ của nhân viên kinh doanh, tài chính doanh nghiệp, nhân sự, sản xuất, quản lý chuỗi cung ứng và rất rất nhiều những thứ khác trong công ty một cách dễ dàng, chính xác.

Ngoài ra **ERP ABSOFTVN** còn là chiến lược kinh doanh để nâng cao lợi nhuận, doanh thu và sự hài lòng của khách hàng, nó bao gồm phần mềm, các dịch vụ và một phương thức kinh doanh mới nhằm tăng lợi nhuận, doanh thu, đồng thời làm hài lòng khách hàng hơn để giữ chân khách hàng lâu hơn. Bằng cách trợ giúp các doanh nghiệp có quy mô khác nhau xác định được các khách hàng thực sự, nhanh chóng có được khách hàng phù hợp và duy trì mối quan hệ với họ lâu dài hơn.

## **2. Lợi ích của ERP**

### **2.1 : Khách hàng**

Thúc đẩy mối quan hệ lâu dài giữa khách hàng và doanh nghiệp, giúp khách hàng hiểu được rõ hơn, được phục vụ chu đáo hơn. Nhờ có **ERP ABSOFTVN** khách hàng cảm thấy rất được quan tâm từ những điều rất nhỏ: sở thích, nhu cầu, ngày sinh nhật, ngày lễ...

### **2.2 : Doanh nghiệp**

Giúp doanh nghiệp lắng nghe khách hàng của mình nhiều hơn, dễ dàng quản lý tình hình kinh doanh và phát triển của mình trong quá khứ, hiện tại và cũng như trong tương lai. Giúp doanh nghiệp quảng bá sản phẩm thương hiệu một cách nhanh chóng, dễ dàng và ít chi phí nhất, đồng thời còn là công cụ hỗ trợ doanh nghiệp quản lý tập trung nguồn tài nguyên của mình, cũng như quản lý nhân viên một cách hiệu quả.

### **2.3 : Nhà quản lý**

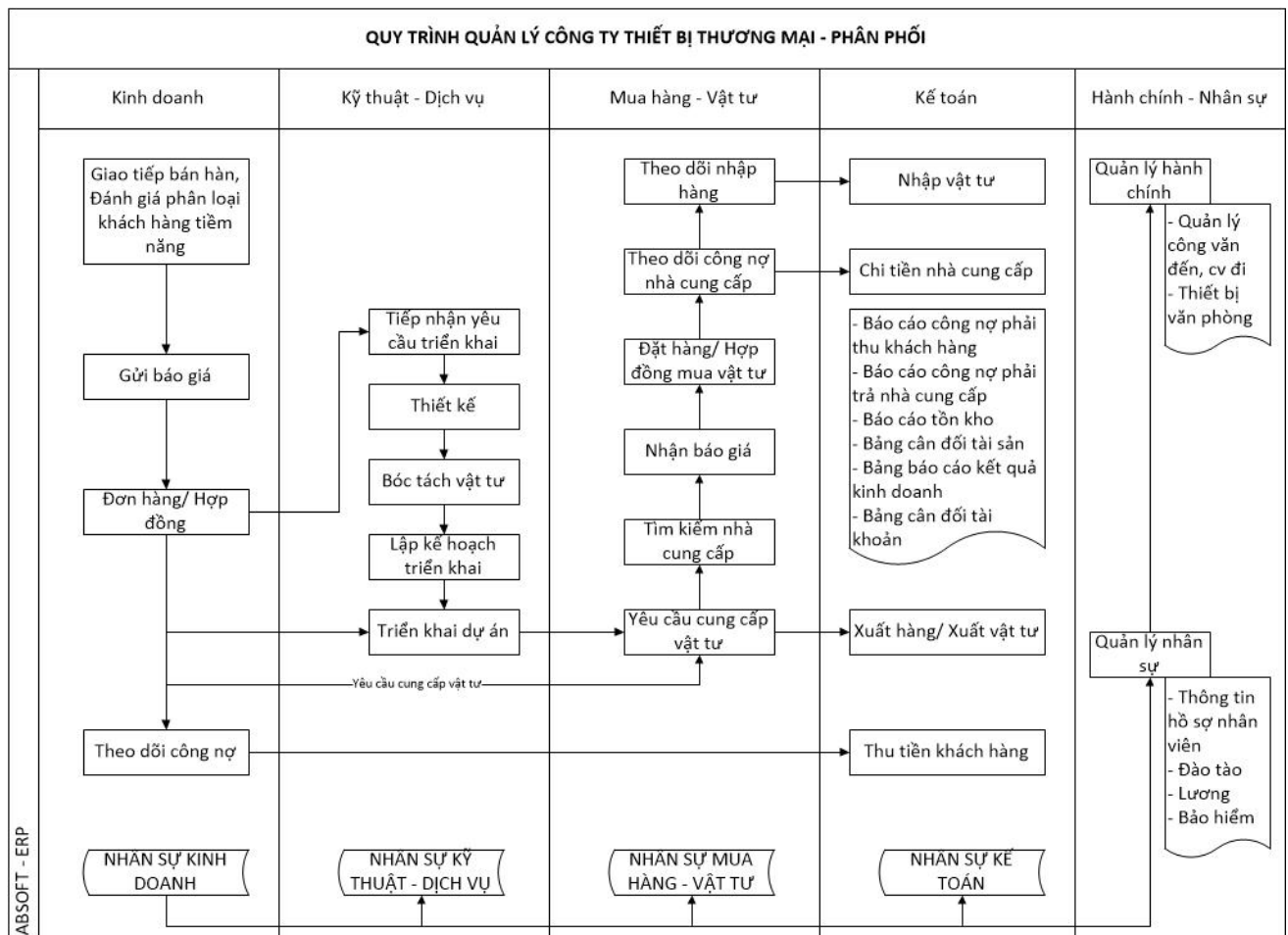
Cung cấp cho nhà quản lý nhiều công cụ hỗ trợ đắc lực, giúp nhà quản lý nhanh chóng thống kê, phân tích, đánh giá tình hình kinh doanh của doanh nghiệp từ quá khứ, hiện tại và tương lai. Phát hiện những khó khăn, rủi ro tiềm ẩn của doanh nghiệp để đưa ra có thể kịp thời đưa ra những giải pháp thích hợp cho những vấn đề đó. Đồng thời **ERP ABSOFTVN** còn cho phép người quản lý đánh giá được tình hình và hiệu quả làm việc của từng nhân viên cấp dưới.

### **2.4 : Nhân viên**

Quản lý hiệu quả thời gian công việc của mình nắm rõ được thông tin chi tiết về khách hàng của mình để đưa ra phương thức hỗ trợ nhanh chóng, hợp lý, tạo uy tín đối với khách hàng, giữ chân khách hàng lâu hơn.

### 3. Quy trình quản lý hoạt động ERP ABSoft

Mô hình **ERP** khép kín này phân chia mối quan hệ giữa doanh nghiệp với khách hàng:



Hình 1. Quy trình hoạt động doanh nghiệp

### 4. Thực trạng doanh nghiệp hiện nay

#### Công cụ làm việc hiện tại chưa hiệu quả

Đa số đang sử dụng các công cụ làm việc: Excel, Word, Email, Điện thoại...

Các phần mềm quản lý riêng lẻ cho từng bộ phận

#### Các hạn chế khó khăn trong công việc hiện tại

- ✓ Dữ liệu khách hàng đang lưu trữ không tập chung. Dễ mất, khó tổng hợp, tìm kiếm thông tin
- ✓ Sự trao đổi thông tin, và bảo mật thông tin giữa các nhân viên và giữa các bộ phận rất hạn chế

- ✓ Mất rất nhiều thời gian để tổng hợp báo cáo, số liệu báo cáo cũng chỉ đạt được chính xác tương đối. Thường các trưởng phòng hoặc giám đốc kinh doanh phải có trợ lý để làm việc này
- ✓ Do việc thiếu thông tin kết nối tức thời giữa các bộ phận nên vòng quay công việc giải quyết chậm
- ✓ Tốn nhiều thời gian cho các cuộc họp để giải quyết các vấn đề sai sót, hoặc sự cố do thiếu thông tin
- ✓ Không lưu trữ được quá trình nghiệp vụ với khách hàng một cách liên tục. Ví dụ: Lịch sử quá trình đặt hàng, quá trình trao đổi ... của cả khoảng thời gian dài 1 năm ,2 năm
- ✓ Hệ thống báo biểu ( Báo giá, Đơn hàng, Hợp đồng ...) không đồng nhất và phải nhập lại thông tin nhiều lần, có thể dẫn đến sai sót do kế thừa từ các mẫu báo biểu cũ và không sửa lại hết thông tin
- ✓ Không có đầy đủ thông tin cần thiết và nhanh chóng để giải quyết công việc
- **Sự lãng phí và không hiệu quả**
- ✓ Không hiệu quả trong xử lý các nghiệp vụ kinh doanh, do không có thông tin đầy đủ để giải quyết, việc đưa ra quyết định xử lý các nghiệp vụ không được chính xác
- ✓ Lãng phí quá nhiều thời gian vào báo cáo, phân tích.
- ✓ Khi gặp các vấn đề trong công việc khó phân tích tìm ra nguyên nhân
- ✓ Thông tin không đầy đủ và tức thời để giải quyết công việc
- ✓ Lãng phí công sức và nhân sự vào những việc thủ công

## **II. Giải pháp tính năng phần mềm ERP ABSsoft Việt Nam**

### **1. Bộ phận kinh doanh**

- ✓ Quản lý hồ sơ khách hàng
- ✓ Quản lý giao tiếp bán hàng, đánh giá khách hàng tiềm năng
- ✓ Quản lý báo giá
- ✓ Quản lý đơn hàng, hợp đồng
- ✓ Quản lý đề nghị xuất hàng
- ✓ Quản lý đề nghị thanh toán
- ✓ Theo dõi tồn kho hàng bán
- ✓ Theo dõi công nợ khách hàng
- ✓ Giao tiếp thông tin với bộ phận kỹ thuật dịch vụ
- ✓ Giao tiếp thông tin với bộ phận kế toán
- ✓ Phân tích tổng hợp hoạt động của bộ phận kinh doanh

### **2. Bộ phận kỹ thuật dịch vụ**

- ✓ Quản lý dự án
- ✓ Quản lý phân tích, thiết kế
- ✓ Quản lý bóc tách vật tư
- ✓ Quản lý yêu cầu mua vật tư
- ✓ Quản lý nhân sự thi công
- ✓ Lập kế hoạch dự án
- ✓ Theo dõi kế hoạch thực hiện dự án
- ✓ Phân tích tình hình thực hiện dự án
- ✓ Theo dõi tổng quan thực hiện các dự án
- ✓ Phân tích tình hình nhân công thực hiện dự án
- ✓ Phân tích tồn kho vật tư
- ✓ Quản lý vật tư, máy móc công trình
- ✓ Giao tiếp thông tin giữa bộ phận kỹ thuật dịch vụ và bộ phận kế toán
- ✓ Giao tiếp thông tin giữa bộ phận kỹ thuật dịch vụ và bộ phận vật tư

### **3. Bộ phận mua hàng**

- ✓ Quản lý hồ sơ nhà cung cấp
- ✓ Tổng hợp thực hiện yêu cầu mua vật tư
- ✓ Quản lý báo giá vật tư nhà cung cấp
- ✓ Quản lý đơn đặt hàng, hợp đồng mua vật tư
- ✓ Quản lý đề nghị nhập hàng từ nhà cung cấp
- ✓ Quản lý đề nghị thanh toán
- ✓ Quản lý đánh giá nhà cung cấp
- ✓ Quản lý công nợ phải trả nhà cung cấp
- ✓ Phân tích theo dõi thực hiện yêu cầu mua vật tư
- ✓ Phân tích theo dõi tiến độ nhập hàng
- ✓ Giao tiếp thông tin giữa bộ phận vật tư và bộ phận kế toán

### **4. Bộ phận kế toán**

- ✓ Thực hiện nhập hàng
- ✓ Thực hiện xuất hàng
- ✓ Thực hiện thu tiền

- ✓ Thực hiện chi tiền
- ✓ Theo dõi tiến độ nhập hàng
- ✓ Theo dõi tiến độ xuất hàng
- ✓ Theo dõi công nợ phải thu khách hàng
- ✓ Theo dõi công nợ phải trả khách hàng
- ✓ Theo dõi tồn kho
- ✓ Bảng cân đối tài khoản kế toán
- ✓ Bảng báo cáo kết quả kinh doanh
- ✓ Bảng cân đối tài sản
- ✓ Giao tiếp thông tin giữa bộ phận kế toán và bộ phận hành chính – nhân sự

#### **5. Bộ phận hành chính nhân sự**

- ✓ Quản lý hồ sơ nhân sự
- ✓ Quản lý đào tạo nhân sự
- ✓ Quản lý tuyển dụng nhân sự
- ✓ Quản lý bảo hiểm nhân sự
- ✓ Quản lý tính lương
- ✓ Quản lý trang thiết bị văn phòng
- ✓ Quản lý công văn đến, công văn đi
- ✓ Quản lý cấp phát văn phòng phẩm

### **III. Chính sách bảo hành, bảo trì**

#### **1. Bảo hành**

Kết thúc chuyển giao, nghiệm thu và chuyển sang giai đoạn điều khiển doanh nghiệp bằng phần mềm, về cơ bản nhân viên của Quý công ty đã nắm được cách vận hành hệ thống. Tuy nhiên, có nhiều lúc họ vẫn cần sự trợ giúp của chuyên viên tư vấn của ABSoft Việt Nam về vấn đề nghiệp vụ. Với lý do đó, Công ty ABSoft Việt Nam cung cấp cho khách hàng một dịch vụ hỗ trợ hậu mãi gọi là dịch vụ bảo hành. Đây là việc cung cấp các dịch vụ tư vấn giúp công ty ngày càng hoàn thiện hơn, hệ thống thông tin trong công ty thông suốt.

Chúng tôi cam kết bảo hành dịch vụ này trong thời gian **01 năm** kể từ khi Quý công ty nghiệm thu chương trình.

Trong thời gian bảo hành, nếu có phát sinh các nhu cầu cung cấp dịch vụ, công ty ABSoft Việt Nam trước hết sẽ đáp ứng bằng phương pháp tư vấn từ xa. Trường hợp có sự cố phát sinh mà việc tư vấn từ xa không đáp ứng được, ABSoft Việt Nam sẽ cử chuyên viên tư vấn tới xử lý tại chỗ.

## **2. Bảo trì**

Sau khi thời gian bảo hành kết thúc, Quý công ty vẫn cần sự tư vấn và hỗ trợ tư vấn của ABSoft Việt Nam vì nhiều lý do:

Hoạt động của Quý công ty mở rộng, công ty có thêm các cơ sở kinh doanh mới cũng cần trang bị hệ thống quản lý.

Quý công ty có những thay đổi về nhân sự, và các nhân viên mới cần được đào tạo để có thể vận hành hệ thống.

Chi tiết nội dung về bảo trì sẽ được quy định tại *hợp đồng bảo trì*. Các hợp đồng bảo trì sẽ có thời hạn là 1 năm, hết thời hạn, hợp đồng có thể ký tiếp.

## **IV. Khả năng hỗ trợ**

Hiện nay ABSoft Việt Nam cung cấp hai dịch vụ chính để hỗ trợ cho khách hàng:

### **1. Hỗ trợ trực tiếp**

- ✓ Đối với khách hàng trực thuộc Hà Nội: trong vòng 24h kể từ thời điểm nhận được thông báo, ABSoft Việt Nam sẽ cử nhân viên trực tiếp xuống khách hàng để hỗ trợ (trừ thứ 7, chủ nhật và ngày lễ).
- ✓ Đối với khách hàng không thuộc khu vực trên: thời gian hỗ trợ trong vòng 24h kể từ lúc nhận được thông báo (không kể thời gian di chuyển) và tối đa không quá 5 ngày làm việc (trừ thứ 7, chủ nhật và ngày lễ).

### **2. Hỗ trợ trực tuyến (online)**

Ngoài hình thức hỗ trợ trực tiếp, ABSoft Việt Nam phát triển một số công cụ hỗ trợ qua điện thoại, Internet bất cứ lúc nào khách hàng có nhu cầu (ngoại trừ từ 17h đến 8h sáng hôm sau)

Nếu khách hàng còn thời hạn bảo hành hoặc có hợp đồng bảo trì hàng năm thì việc hỗ trợ hoàn toàn miễn phí hoặc phí đã được tính trong hợp đồng bảo trì.

## **V. Tại sao bạn nên lựa chọn ABSoft Việt Nam**

- ✓ **Áp dụng những công nghệ tân tiến nhất giúp quản trị mọi lúc mọi nơi**

Sản phẩm giải pháp phần mềm ABSOFT được phòng nghiên cứu kỹ thuật nghiên cứu và xây dựng trên công nghệ tân tiến và hiện đại nhất tương thích với hầu hết phiên bản hệ điều hành Windows 32 bit hoặc 64 bit như Windows XP, Windows Vista, Windows



7, Windows 8. Sử dụng cơ sở dữ liệu là Microsoft SQL Server 2008 với giao diện phát triển trên công nghệ Microsoft Studio.NET.

✓ ***Tổng chi phí đầu tư hợp lý***

ABSOFTE là một giải pháp phần mềm phù hợp với quy mô của doanh nghiệp tầm trung. Trên thực tế vẫn chưa có nhiều doanh nghiệp vừa và nhỏ mạnh dạn triển khai giải pháp ERP bởi kinh phí đầu tư cao. Mong muốn mang lại sẽ có nhiều doanh nghiệp được áp dụng giải pháp ERP hơn, chúng tôi đã xây dựng chính sách giúp doanh nghiệp có thể thuê cả phần cứng, phần mềm giảm cho phí đầu tư đến mức tối đa. Với mục tiêu sẽ có nhiều doanh nghiệp được tiếp cận giải pháp công nghệ mới này, chúng tôi sẵn sàng tư vấn miễn phí cho các doanh nghiệp nhỏ triển khai ERP.

✓ ***Tính năng mở và mềm dẻo áp dụng cho mọi phòng ban***

ABSOFTE cung cấp nhiều lựa chọn để người dùng có thể tùy biến chương trình để phù hợp với mọi mô hình doanh nghiệp, mọi lĩnh vực. Phần mềm được thiết kế linh hoạt, có thể chỉnh sửa theo nghiệp vụ đặc thù của từng khách hàng

✓ ***Quản lý chặt chẽ quy trình nghiệp vụ***

Giải pháp Absoft giúp doanh nghiệp quản lý tổng thể mô hình nhiều công ty con, chi nhánh trên các vị trí địa lý khác nhau. Chức năng chính của Absoft là tích hợp tất cả mọi phòng ban, mọi chức năng của công ty trong một hệ thống máy tính duy nhất để theo dõi nhưng đủ linh hoạt để đáp ứng nhiều nhu cầu khách nhau

✓ ***Chia sẻ thông tin tức thời***

Thông tin khi được cập nhật trong hệ thống từ bất cứ User sử dụng nào sẽ được chuyển tải ngay lên Database của hệ thống và thông tin sẽ được chia sẻ tức thời trong toàn hệ thống và tất cả các chi nhánh khác nhau

✓ ***Cam kết mua hàng***

Chúng tôi cam kết mang đến cho bạn những chính sách bảo hành, hỗ trợ tốt nhất. Cam kết bảo hành 12 tháng, tư vấn hỗ trợ miễn phí 24/7, khắc phục sự cố trong vòng 48h làm việc.

## **VI. Tổng kết**

Chúng tôi tin tưởng **ERP ABSOFT VIỆT NAM** sẽ đáp ứng được sự mong đợi của Quý Khách hàng. ABSOFT VIỆT NAM mong muốn cùng Quý Khách hàng hợp tác phát triển nâng tầm doanh nghiệp Việt. Mọi vấn đề cần thiết thảo luận chi tiết, xin Quý vị vui lòng liên lạc trực tiếp với chúng tôi theo mục thông tin liên hệ.

Rất hân hạnh được phục vụ!



**CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM TRƯỜNG SA VIỆT NAM**

Địa chỉ: Tầng 6 Viện Âm Nhạc Hà Nội – Đường Mễ Trì – Nam Từ Liêm –HN

Hotline: 0966. 399. 367 – Email: absoftvn@gmail.com

**HOÀNG THỊ KIM ANH**

*Chuyên viên tư vấn kinh doanh*

-----  
**CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM TRƯỜNG SA VIỆT NAM**

Địa chỉ: Tầng 6, Viện Âm Nhạc Quốc Gia, Mễ Trì, Quận Nam Từ Liêm, Hà Nội.

Di động: 01699219391

Email: absoftvn.kimanh@gmail.com

Website: <http://absoftvn.com/>